

ਦਫ਼ਤਰ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ(ਸੈ.ਸਿੱ.) ਮਾਨਸਾ

ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਸਿੱਖਿਆ ਸੁਸਾਇਟੀ

ਈ-ਮੇਲ: ictmansa@gmail.com,

ਸੇਵਾ ਵਿਖੇ

ਸਮੂਹ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ/ਸਕੂਲ ਮੁੱਖੀ
ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਸੁਵਿਧਾ ਵਾਲੇ ਹਾਈ ਅਤੇ ਸੀਨੀਅਰ ਸੈਕੰਡਰੀ ਸਕੂਲ (ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ)
ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਮਾਨਸਾ।

ਪੱਤਰ ਨੰ: ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ./ਹਾਰਡਵੇਅਰ/2023/2023250593

ਮਿਤੀ: 06.09.2023

ਵਿਸ਼ਾ:- ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਲੱਗੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਆਇਟਮਾਂ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਖਤਮ ਹੋਣ ਸਬੰਧੀ।

ਉਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਆਪ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ Acer ਕੰਪਨੀ ਦੇ 4490 ਸਰਕਾਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਲੱਗੇ 8061 ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰ ਸਮੇਤ ਹੋਰ ਆਇਟਮਾਂ ਜਿਵੇਂਕਿ 3 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ 10 ਸਤੰਬਰ 2023 ਅਤੇ 1362 ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਲੱਗੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰ ਸਮੇਤ ਹੋਰ ਆਇਟਮਾਂ ਦੀ 3 ਸਾਲਾਂ ਵਾਰੰਟੀ 28 ਸਤੰਬਰ 2023 ਨੂੰ ਖਤਮ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ।(ਲਿਸਟ ਨਾਲ ਨੱਥੀ)

ਸੇ ਉਕਤ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ ਹਦਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿਖੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਆਇਟਮਾ ਖਰਾਬ ਹੈ ਜਾਂ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ-ਪਹਿਲਾਂ ਹਰ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ(M/s Acer India Pvt. Ltd.) ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇ।

ਨੱਥੀ: ਲਿਸਟ

ਪਿੱਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 2023 250594

ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ (ਸੈ.ਸਿੱ.)
ਮਾਨਸਾ
ਮਿਤੀ: 06.09.2023

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ (ਸੈ.ਸਿੱ.) ਮਾਨਸਾ ਅਤੇ ਸਮੂਹ ਬੀ.ਪੀ.ਈ.ਓਜ਼. ਨੂੰ ਭੇਜਕੇ ਲਿਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਲਿਸਟ ਅਨੁਸਾਰ ਸਬੰਧਤ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰ ਸਬੰਧੀ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਅਤੇ ਸਾਫ਼ਟਵੇਅਰ ਦੀਆਂ ਪੈਡਿੰਗ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਸਬੰਧਤ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਮਿਤੀ:10.09.2023 ਤੱਕ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਹਿੱਤ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣ ਕਿਉਂ ਜੋ ਉਕਤ ਮਿਤੀ ਉਪਰੰਤ ਸਬੰਧਤ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰਾਂ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ।

ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ (ਸੈ.ਸਿੱ.)
ਮਾਨਸਾ

ਬਾਇਲੋ ਕਮਰ ਤੋਂ ਦੀ ਫਰਮ (ਬਾਇਲੋ ਈ. 906 ਤੋਂ 936) 28.09.2023

Sno	DISTRICT_NAME	EDU_BLOCK_NAME	UDISE	School_Name	5594 Smart classroom
906	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150501303	GHS JHANDA KALAN	3
907	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150501401	GSSS JHANDA KHURD	5
908	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150504001	GSSS SANGHA	5
909	MANSA	BUDHLADA-I	03150100701	GHS SAMAON	3
910	MANSA	MANSA	03150101101	GSSS KOTRA KALAN	5
911	MANSA	BUDHLADA-I	03150101201	GHS KHIVA KALAN	3
912	MANSA	BUDHLADA-I	03150102401	GSSS MATTI	5
913	MANSA	BUDHLADA-I	03150102701	GHS MOHAR SINGH WALA	3
914	MANSA	MANSA	03150103001	GHS BHUPAL	3
915	MANSA	MANSA	03150103202	GHS RALLA	3
916	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150200901	GHS BAHADURPUR	3
917	MANSA	BUDHLADA-I	03150201901	GHS BORAWAL	3
918	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150202501	GSSS DHARAMPURA	5
919	MANSA	BUDHLADA-I	03150203401	GHS GURNE KALAN	3
920	MANSA	BUDHLADA-I	03150204401	GHS KALIPUR	3
921	MANSA	BUDHLADA-I	03150204501	GHS KANAKWAL CHEHLAN	3
922	MANSA	BUDHLADA-I	03150205101	GHS KULANA	3
923	MANSA	JHUNIR-I	03150205901	GHS MALKO	3
924	MANSA	BUDHLADA-I	03150206101	GHS MANDHALI	3
925	MANSA	BUDHLADA-I	03150206501	GSSS RALLI	5
926	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207301	GSSS SAIDEWALA	5
927	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150210901	GSSS GIRLS BARETA	3
928	MANSA	JHUNIR-I	03150301401	GHS DALELWALA	3
929	MANSA	JHUNIR-I	03150301801	GHS DHINGAR	3
930	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150302201	GSSS JOURKIAN	5
931	MANSA	JHUNIR-I	03150302801	GHS MAKHA	3
932	MANSA	MANSA	03150400401	GSSS SADDA SINGH WALA	5
933	MANSA	MANSA	03150401101	GSSS KHOKHAR KALAN	5
934	MANSA	MANSA	03150401501	GSSS KHARA	5
935	MANSA	JHUNIR-I	03150401801	GHS GHARANGNA	3
936	MANSA	MANSA	03150402901	GSSS BURJ HARI	5

8061

ਬਾਇਲੋ ਕਮਰ ਤੋਂ ਦੀ ਫਰਮ (ਬਾਇਲੋ ਈ. 2613 ਤੋਂ 2626) 10.09.2023

2613	MANSA	BUDHLADA-I	03150202002	GPS BOYS BUDHLADA	1
2614	MANSA	BUDHLADA-I	03150202001	GPS JAKHAL KAINCHIAN BLZ VILL.	1
2615	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150201805	GPS BAZIGAR BASTI BOHA	1
2616	MANSA	BUDHLADA-I	03150201202	GPS BHADRA	1
2617	MANSA	BUDHLADA-I	03150200802	GPS BACHHOANA	1
2618	MANSA	BUDHLADA-I	03150202003	GPS KULANA ROAD BUDHLADA	1
2619	MANSA	BUDHLADA-I	03150204502	GPS KANAKWAL CHEHLAN	1
2620	MANSA	BUDHLADA-I	03150203902	GPS HIRON KHURD	1
2621	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150203101	GPS GANDHU KHURD	1
2622	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150201804	GPS GADAR PATTI BOHA	1
2623	MANSA	BUDHLADA-I	03150206301	GPS PHULLWALA DOGRA	1
2624	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150501002	GPS FATTA MALOKA	1
2625	MANSA	JHUNIR-I	03150302303	GPS JHUNIR	1
2626	MANSA	JHUNIR-I	03150301805	GPS DHINGAR EGS	1

2627	MANSA	MANSA	03150100601	GPS ALI SHER KHURD	1
2628	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150205009	GPS KISHANGARH EGS	1
2629	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150200905	GPS BAHADURPUR EGS	1
2630	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150205210	GPS KULRIAN EGS	1
2631	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150501507	GPS JHANDUKE EGS UPGRADE	1
2632	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150211103	GPS HB BARETA VILL	1
2633	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150200401	GPS AKBARPUR KHUDAL	1
2634	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150503005	GPS MIRPUR KALAN EGS	1
2635	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150210002	GPS BARETA	1
2636	MANSA	BUDHLADA-I	03150101202	GPS KHIVA KALAN	1
2637	MANSA	BUDHLADA-I	03150103902	GPS BOYS BHIKHI	1
2638	MANSA	BUDHLADA-I	03150100707	GPS SAMAON EGS	1
2639	MANSA	MANSA	03150100108	GPS AKALIA EGS	1
2640	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150202502	GPS DHARAMPURA	1
2641	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150202101	GPS CHAK ALI SHER	1
2642	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150200701	GPS AANDIANWALI	1
2643	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150211301	GPS REOND PLOT I	1
2644	MANSA	MANSA	03150100101	GPS AKLIA	1
2645	MANSA	JHUNIR-I	03150302401	GPS KHALI CHEHLANWALI	1
2646	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150203702	GPS HAKAMWALA	1
2647	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207601	GPS SASPALI	1
2648	MANSA	BUDHLADA-I	03150201107	GPS BAREH	1
2649	MANSA	BUDHLADA-I	03150200202	GPS AHMEDPUR	1
2650	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150202901	GPS GAMIWALA	1
2651	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150211401	GPS REOND PLOT II	1
2652	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150204302	GPS KAHANGARH	1
2653	MANSA	MANSA	03150403301	GSSS BHAINI BAGHA	5
2654	MANSA	MANSA	03150403701	GSSS MOOSA	4
2655	MANSA	MANSA	03150404101	GSSS UBHA BURJ DHILWAN	5
2656	MANSA	MANSA	03150405401	GSSS GIRLS MANSA	5
2657	MANSA	MANSA	03150405402	GSSS BOYS MANSA	5
2658	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150500201	GSSS AHLUPUR	5
2659	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150501001	GSSS FATTA MALOKA	5
2660	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150501501	GSSS JHANDU KE	5
2661	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150502301	GSSS KHAIRA KHURD	5
2662	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150502401	GSSS KARANDI	5
2663	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150502501	SHAHEED NAIK NIRMAL SINGH GSSS K	5
2664	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150503001	GSSS MIRPUR KALAN	5
2665	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150504201	GSSS BOYS SARDULGARH	5
2666	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150505404	GSSS GIRLS SARDULGARH	5
2667	MANSA	BUDHLADA-I	03150208502	GPS BAZIGAR BASTI BUDHLADA	1
2668	MANSA	JHUNIR-I	03150208102	GPS TAHLIAN	1
2669	MANSA	MANSA	03150402302	GPS TAMKOT	1
2670	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150202402	GPS DATEWAS	1
2671	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150205202	GPS KULRIAN	1
2672	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150205002	GPS KISHANGARH	1
2673	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150201402	GPS BHAWA	1
2674	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150210702	GPS BRANCH SCH BARETA	1
2675	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150210902	GPS GIRLS BARETA	1
2676	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150204001	GPS JALWEHRA	1

2677	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207501	GPS SANGHRERI	1
2678	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150202602	GPS DYALPURA	1
2679	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150211102	GPS BARETA VILL	1
2680	MANSA	BUDHLADA-I	03150209201	GPS BHIKHI ROAD BUDHLADA	1
2681	MANSA	BUDHLADA-I	03150208702	GPS K K GAUR BUDHLADA	1
2682	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150504403	GPS KHAIRA KAINCHIAN EGS	1
2683	MANSA	MANSA	03150405403	GPS GIRLS MANSA	1
2684	MANSA	MANSA	03150404401	GPS HB MANSA	1
2685	MANSA	JHUNIR-I	03150301402	GPS DALELWALA	1
2686	MANSA	JHUNIR-I	03150300401	GPS BHALAIKE	1
2687	MANSA	MANSA	03150400903	GPS HB KHALA KALAN	1
2688	MANSA	MANSA	03150400602	GPS KOT LALLU	1
2689	MANSA	MANSA	03150102901	GPS MOOLA SINGH WALA	1
2690	MANSA	BUDHLADA-I	03150101402	GPS KHIVA DYALU	1
2691	MANSA	BUDHLADA-I	03150101502	GPS GURTHARI	1
2692	MANSA	MANSA	03150100201	GPS ANOOPGARH	1
2693	MANSA	BUDHLADA-I	03150101302	GPS KHIVA KHURD	1
2694	MANSA	BUDHLADA-I	03150102602	GPS MAOJO KHURD	1
2695	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150503301	GPS NAHRAN	1
2696	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150303101	GPS MODA	1
2697	MANSA	JHUNIR-I	03150303202	GPS MOFFAR	1
2698	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150501602	GPS JATANA KALAN	1
2699	MANSA	JHUNIR-II AT SDGH	03150502801	GPS LOHGARH	1
2700	MANSA	MANSA	03150101604	GPS BOYS JOGA	1
2701	MANSA	MANSA	03150100502	GPS ALI SHER KALAN	1
2702	MANSA	MANSA	03150100402	GPS ATLA KHURD	1
2703	MANSA	MANSA	03150100302	GPS ATLA KALAN	1
2704	MANSA	MANSA	03150402402	GPS DALEL SINGH WALA	1
2705	MANSA	MANSA	03150404301	GPS BUS STAND MANSA	1
2706	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150205006	GPS KISHANGARH BRANCH	1
2707	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207002	GPS RANGHRIAL	1
2708	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207004	GPS RANGHRIAL BRANCH	1
2709	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207103	GPS REOND KALAN BB	1
2710	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207102	GPS REOND KALAN	1
2711	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150208001	GPS SIRSIWALA	1
2712	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150208301	GPS TODERPUR	1
2713	MANSA	BUDHLADA-I	03150207701	GPS SATIKE	1
2714	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207201	GPS REOND KHURD	1
2715	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150206802	GPS RAMGARH SHAHPURIAN	1
2716	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150201502	GPS BIREWALA DOGRA	1
2717	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150206202	GPS PHULLUWALA DOD	1
2718	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150206001	GPS MANDER	1
2719	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150201301	GPS BHAKHRIAL	1
2720	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150203302	GPS GORKHNATH	1
2721	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150204902	GPS KHUDAL KALAN	1
2722	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207801	GPS KHUDAL SHEKHU PUR	1
2723	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150204201	GPS BRANCH JUGLAN	1
2724	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150200102	GPS BRANCH ACHANAK	1
2725	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207302	GPS SAIDEWALA	1
2726	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150204303	GPS BRANCH KAHANGARH	2

2727	MANSA	BUDHLADA-I	03150202202	GPS CHAK BHAI KE	1
2728	MANSA	BUDHLADA-I	03150201103	GPS BAREH PRI	1
2729	MANSA	BUDHLADA-I	03150206602	GPS RAMNAGAR BHATHAL	1
2730	MANSA	BUDHLADA-I	03150200804	GPS JEETSAR BACHHOANA	1
2731	MANSA	BUDHLADA-I	03150204402	GPS KALIPUR	1
2732	MANSA	JHUNIR-I	03150400302	GPS SAHARNA	1
2733	MANSA	JHUNIR-I	03150205502	GPS LAKHMIRWALA	1
2734	MANSA	JHUNIR-I	03150301001	GPS CHACHOHAR	1
2735	MANSA	JHUNIR-I	03150206402	GPS PIPLIAN	1
2736	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150201803	GPS BOYS BOHA	1
2737	MANSA	JHUNIR-I	03150202801	GPS FARID KE	1
2738	MANSA	JHUNIR-I	03150205902	GPS MALKO	1
2739	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150208201	GPS TALIBWALA	1
2740	MANSA	JHUNIR-I	03150207401	GPS SANDLI	1
2741	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150205401	GPS LAKHIWAL	1
2742	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150203002	GPS GANDHU KALAN	1
2743	MANSA	BUDHLADA-I	03150204801	GPS KHIVA MIHAN SINGH WALA	1
2744	MANSA	BUDHLADA-I	03150200501	GPS ALAMPUR BODLA	1
2745	MANSA	BUDHLADA-I	03150206502	GPS RALLI	1
2746	MANSA	BUDHLADA-I	03150203405	GPS GURNE KALAN EGS	1
2747	MANSA	JHUNIR-I	03150208402	GPS UDDAT SAIDE WALA	1
2748	MANSA	BUDHLADA-I	03150202702	GPS DODRA	1
2749	MANSA	BUDHLADA-I	03150205702	GPS MAL SINGH WALA	1
2750	MANSA	BUDHLADA-I	03150206701	GPS RAM GARH	1
2751	MANSA	BUDHLADA-I	03150202302	GPS DARIAPUR	1
2752	MANSA	BUDHLADA-I	03150203402	GPS GURNE KALAN	1
2753	MANSA	BUDHLADA-I	03150204602	GPS KASIMPUR CHHINA	1
2754	MANSA	BUDHLADA-I	03150203501	GPS GURNE KHURD	1
2755	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207902	GPS SHER KHAN WALA	1
2756	MANSA	BUDHLADA-I	03150201602	GPS BIROKE KALAN	1
2757	MANSA	BUDHLADA-I	03150201902	GPS BORAWAL	1
2758	MANSA	BUDHLADA-I	03150202004	GPS GIRLS BUDHLADA	1
2759	MANSA	MANSA	03150403702	GPS MOOSA	1
2760	MANSA	MANSA	03150101102	GPS KOTRA KALAN	1
2761	MANSA	MANSA	03150403402	GPS BHAI DESA	1
2762	MANSA	MANSA	03150400702	GPS KOTLI KALAN	1
2763	MANSA	MANSA	03150400101	GPS ASPAL	1
2764	MANSA	MANSA	03150401402	GPS KHILLAN	1
2765	MANSA	MANSA	03150402102	GPS THOOTHIANWALI	1
2766	MANSA	MANSA	03150403302	GPS BHAINI BAGHA	1
2767	MANSA	MANSA	03150102302	GPS MAKHA CHEHLAN	1
2768	MANSA	MANSA	03150101002	GPS KISHANGARH PHARMAHI	1
2769	MANSA	BUDHLADA-I	03150100702	GPS SAMAON	1
2770	MANSA	BUDHLADA-I	03150100802	GPS HIRON KALAN	1
2771	MANSA	MANSA	03150101605	GPS GIRLS JOGA	1
2772	MANSA	MANSA	03150103004	GPS BHUPAL PLOT	1
2773	MANSA	BUDHLADA-I	03150101802	GPS DHALEWAN	1
2774	MANSA	BUDHLADA-I	03150102802	GPS HAMIRGARH DHAIPAI	1
2775	MANSA	BUDHLADA-I	03150102402	GPS MATTI	1
2776	MANSA	BUDHLADA-I	03150100902	GPS HODLA KALAN	1

2777	MANSA	JHUNIR-I			
2778	MANSA	BUDHLADA-I	03150400502	GPS HIRE WALA	1
2779	MANSA	BUDHLADA-I	03150402802	GPS NARINDER PURA	1
2780	MANSA	MANSA	03150102001	GPS BIR KHURD	1
2781	MANSA	MANSA	03150406301	GPS MANSA KAINCHIAN	1
2782	MANSA	MANSA	03150403202	GPS BARNALA	1
2783	MANSA	MANSA	03150400906	GSSS KHALA KALAN GIRLS	5
2784	MANSA	BUDHLADA-I	03150100102	GSSS AKALIA	5
2785	MANSA	BUDHLADA-I	03150100901	GSSS HODLA KALAN	5
2786	MANSA	BUDHLADA-I	03150101901	GSSS BOYS BHAI BEHLO SCH PHAPHRE	5
2787	MANSA	BUDHLADA-I	03150101902	GSSS GIRL BHAI BEHLO SCH PHAPHRE	5
2788	MANSA	BUDHLADA-I	03150103901	GSSS BOYS BHIKHI	5
2789	MANSA	BUDHLADA-I	03150104401	GSSS GIRLS BHIKHI	5
2789	MANSA	JHUNIR-I	03150200301	GSSS AKKANWALI	5
2790	MANSA	JHUNIR-I	03150200601	SHAHEED HAWALDAR MITHA SINGH G	5
2791	MANSA	BUDHLADA-I	03150200801	GSSS BACHHOANA	5
2792	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150201001	GSSS BAKHSHIWALA	5
2793	MANSA	BUDHLADA-I	03150201101	GSSS BAREH	5
2794	MANSA	BUDHLADA-I	03150201201	GSSS BHADRA	5
2795	MANSA	BUDHLADA-I	03150201601	GSSS BIROKE KALAN	5
2796	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150201801	SHAHEED JAGSIR SINGH GSSS BOHA	5
2797	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150201802	GSSS GIRLS BOHA	5
2798	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150202401	SHAHEED HAWALDAR JOGINDER SING	5
2799	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150203001	GSSS GANDHU KALAN	5
2800	MANSA	BUDHLADA-I	03150203801	GMS HASSANPUR	1
2801	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150204301	GSSS KAHANGARH	5
2802	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150205001	GSSS KISHANGARH	5
2803	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150205201	GSSS KULRIAN	5
2804	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150206801	GSSS RAMGARH SHAHPURIAN	5
2805	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207001	GSSS RANGHRIAL	5
2806	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150207101	GSSS REOND KALAN	5
2807	MANSA	BUDHLADA-I	03150208501	GSSS BOYS BUDHLADA	5
2808	MANSA	BUDHLADA-I	03150208701	GSSS GIRLS BUDHLADA	5
2809	MANSA	BUDHLADA-II AT BARETA	03150210001	GSSS BARETA	5
2810	MANSA	JHUNIR-I	03150300101	GSSS BAJEWALA	5
2811	MANSA	JHUNIR-I	03150300501	GSSS BHAMME KALAN	4
2812	MANSA	JHUNIR-I	03150302301	GSSS JHUNIR	5
2813	MANSA	JHUNIR-I	03150303501	GSSS RAIPUR	5
2814	MANSA	MANSA	03150400901	SHAHEED UDAY SINGH GSSS KHALA K	5
2815	MANSA	MANSA	03150402401	GSSS DALEL SINGH WALA	5
2816	MANSA	MANSA	03150402601	GSSS NANGAL KALAN	5
2817	MANSA	MANSA	03150403201	SHAHEED GURMAIL SINGH GMS BARN	1

File no. DGSE-ICT0HW/20/2020-ICT-DGSE
ਦਫ਼ਤਰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਸਕੂਲ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ(ਸੈਕੰਡਰੀ), ਪੰਜਾਬ-ਕਮ-ਮੈਂਬਰ ਸਕੱਤਰ ਪਿਕਟਸ

ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਸੁਸਾਇਟੀ(ਪਿਕਟਸ)

ਪੰਜਵੀਂ ਮੰਜਿਲ, ਬਲਾਕ-ਈ, ਵਿੱਦਿਆ ਤਵਨ, ਫੇਜ਼-8, ਮੋਹਾਲੀ

ਫੋਨ ਨੰ. 0172-5212319/313, E-mail: icttech@punjabeducation.gov.in

ਵੱਲ,

1. ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ(ਸੈ.ਸਿੱ.), ਪੰਜਾਬ।
2. ਸਮੂਹ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ(ਐ.ਸਿੱ.) ਪੰਜਾਬ।
3. ਸਮੂਹ ਬਲਾਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ।
4. ਸਮੂਹ ਸਕੂਲ ਮੁਖੀ (ਵੈਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ)।

ਮੀਮੋ ਨੰ:- I/549896/2023

ਮਿਤੀ:- 25.04.23

ਵਿਸ਼ਾ- ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ Acer ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਵੇਂ ਲੱਗੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰਾਂ/ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਆਇਟਮਾਂ ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸਬੰਧੀ।

1. ਇਸ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਪੱਤਰ ਨੰ: I/163843/2021, ਮਿਤੀ: 31.03.2021 ਅਤੇ ਪੱਤਰ ਨੰ. I/461647/2022, ਮਿਤੀ: 21.11.2022 ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਹੈ ਜੀ।
2. ਉਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਸਬੰਧੀ ਆਪ ਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਿਭਾਗ ਵੱਲੋਂ ਪਿਛਲੇ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿੱਚ M/s Acer India Pvt. Ltd. ਕੰਪਨੀ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰ, ਪੀ.ਸੀ. ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਤ ਆਇਟਮਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਪੀਕਰ, ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ. ਆਦਿ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਹਨ। ਸਮਾਰਟ ਕਲਾਸਰੂਮਜ਼ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਆਇਟਮਾਂ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ 3 ਸਾਲ ਹੈ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਵਿਖੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ 3 ਸਾਲ ਹੈ। ਅੱਪਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਦੀਆਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਅਤੇ ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ. ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ 5 ਸਾਲ ਹੈ। ਜਦਕਿ ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ. ਬੈਟਰੀਜ਼ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ 3 ਸਾਲ ਹੈ।
3. ਵਾਰੰਟੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਇਨ੍ਹਾਂ ਆਇਟਮਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਆਉਣ ਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇ:-

Toll Free No	1800114100
Dedicated Phone Numbers (Monday to Saturday 9:30AM to 5:00PM)	0172-4677868 0172-4678071 0172-5029009
WhatsApp number(Only WhatsApp No Calling)	90419-49422 (Kindly fill the enclosed Performa and send it through WhatsApp)

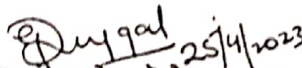
4. ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਈ-ਮੇਲਜ਼ ਅਤੇ Online Web portal ਤੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ-

E-mail 1	acer.helpdesk@sysnetglobal.com
Web portal Link	http://customercare.acer-apac.com/CustomSelfService/CaseBooking.aspx?CID=IN&LID=ENG

- 5 ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਨਾਲ ਨੱਥੀ Performa fill ਕਰਕੇ ਨੱਥੀ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਇਸ ਪ੍ਰਫਾਰਮੇ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸਮੇਂ Organization name ਵਿੱਚ Punjab School ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ monitor/reporting ਸੇਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ address column ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਸਕੂਲ ਦਾ ਪੂਰ ਨਾਮ ਜਿਵੇਂ ਕਿ GPS xxxxx, GMS xxxxx, GHS xxxxxx or GSSS xxxxx ਅਤੇ ਜਿਲ੍ਹੇ ਦਾ ਨਾਮ ਵੀ ਦਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- 6 ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਪ੍ਰਫਾਰਮਾ ਤਰ ਕੇ WhatsApp number 90419-49422 ਤੇ ਭੇਜ ਕੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 7 ਅੱਪਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਦੀਆਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬਾਂ ਵਿੱਚ ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੇ ਕੇਵਲ ਕੰਪਿਊਟਰਾਂ ਅਤੇ ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ ਲਈ ਬੀਮੇ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਜੋ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬ ਵਿੱਚੋਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਜਾਂ ਯੂ.ਪੀ.ਐਸ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਜਿਲ੍ਹਾ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਰਿਪਲੇਸਮੈਂਟ ਲੈਣ ਲਈ FIR ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇ। ਜੇਕਰ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ 4 ਹਫਤਿਆਂ ਤੱਕ ਰਿਪਲੇਸਮੈਂਟ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਜਿਲ੍ਹੇ ਦੀ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ।
- 8 ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਵੀ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸਤੇ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ Complaint ID ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇੰਜੀਨਅਰ ਵੱਲੋਂ ਸਕੂਲ ਵਿੱਚ ਵਿਜ਼ਟ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਰਾਬਤਾ ਵੀ ਕਾਇਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਉਹ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ ਹੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ ਜੋ ਚਾਲੂ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ। Complaint ID ਦਿੱਤੇ ਮੋਬਾਇਲ ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ 5 ਘੰਟਿਆਂ ਬਾਅਦ ਵੀ Complaint ID ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਤਾਂ ਜਿਲ੍ਹਾ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- 9 ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸਮੇਂ ਖਰਾਬ ਹੋਈ ਆਇਟਮਾਂ ਦਾ serial number ਕੋਲ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਜੇ ਸਾਰੀਆਂ ਆਇਟਮਾਂ ਦੇ serial number ਸਟਾਕ ਰਜਿਟਰ ਤੇ ਦਰਜ ਕਰ ਲਏ ਜਾਣ ਤਾਂ ਜੋ ਵਾਰ-ਵਾਰ serial number ਦੇਖਣ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। Serial Number ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 10 ਜੇਕਰ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ 3 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਜਿਲ੍ਹੇ ਦੇ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ(ਸੈ.ਸਿੱ.) ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਬ੍ਰਾਂਚ ਜਾਂ ਬਲਾਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਬਲਾਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵੱਲੋਂ ਸਕੂਲਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਪੈਡਿੰਗ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾਂ ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ(ਸੈ.ਸਿੱ.) ਨੂੰ ਹਰ ਰੋਜ਼ ਭੇਜਣੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇ।
- 11 ਸਕੂਲ ਵੱਲੋਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈਆ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਰਿਕਾਰਡ(ਡਿਟੇਲ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ, ਖਰਾਬ ਹੋਏ ਪਾਰਟ ਦਾ ਨਾਮ, Complaint ID ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਨੂੰ ਠੀਕ

ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ) ਆਦਿ ਰੱਖਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਜੋ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ ਤੇ ਡਾਟਾ ਵੇਰੀਫਾਈ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

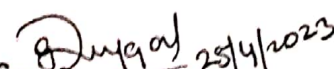
- 12 ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਉਕਤ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਪੋਸਟਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬ ਜਾਂ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਸਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਨਾ ਕਰਨਾ ਪਵੇ।
- 13 ਜਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫ਼ਸਰ(ਐ.ਸਿ) ਨੂੰ ਲਿਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸਕੂਲਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਮੋਨੀਟਰਿੰਗ ਲਈ ਜਿਲ੍ਹਾ ਅਤੇ ਬਲਾਕ ਪੱਧਰ ਤੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਜੋ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਸਟਾਫ ਵੱਲੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਇਸ ਕੰਮ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੀ ਜਿਲ੍ਹਾ ਅਤੇ ਬਲਾਕ ਵਾਇਜ਼ ਡਿਟੇਲ ਜਿਲ੍ਹਾ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਦੇਣ ਦੀ ਖੋਚਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।
- 14 ਜਿਲ੍ਹਾ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਸਟਾਫ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਮੋਨੀਟਰਿੰਗ ਕਰਨੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ 3 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਜਿਆਦਾ ਪੈਡਿੰਗ ਪਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸਬੰਧੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਜਲਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਵਾਉਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ। ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਆਉਣ ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਇਸ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- 15 ਜੇਕਰ ਜਿਲ੍ਹਾ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੇ ਵੀ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਇਸ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਫੋਨ ਨੰ: 0172-5212328 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 16 ਸਮੂਹ ਸਕੂਲ ਮੁਖੀ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦਾ ਚਾਲੂ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਈ-ਕੰਟੈਂਟ ਰਾਹੀਂ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਗੇ।


ਡਿਪਟੀ ਸਟੇਟ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਡਾਇਰੈਕਟਰ
ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਸੁਸਾਇਟੀ
ਪੰਜਾਬ
ਮਿਤੀ: 25.04.2023

ਪਿ:ਅੰ:ਨੰ:- ਉਕਤ

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ/ਅਗਲੇਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿਤ:-

- 1 ਸਮਾਰਟ ਸਕੂਲ ਵਿੰਗ, ਦਫ਼ਤਰ ਡੀ.ਜੀ.ਐਸ.ਈ. ਪੰਜਾਬ।
- 2 ਸਮੂਹ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਕੁਆਰਟੀਨੇਟਰ ਨੂੰ ਭੇਜ ਕੇ ਹਦਾਇਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਆਪਣੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੇ ਜਿਲ੍ਹਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਮੋਨੀਟਰਿੰਗ ਕਰਨਗੇ।
- 3 ਸਮੂਹ ACs and DSMs ਸਮਾਰਟ ਸਕੂਲ।
- 4 M/s Acer India Pvt. Ltd.


ਡਿਪਟੀ ਸਟੇਟ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਡਾਇਰੈਕਟਰ
ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ. ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਸੁਸਾਇਟੀ
ਪੰਜਾਬ